簡単に、即日実践でき効果がある「斬新な防止法」を習得！！

WEB受講可
アーカイブ配信

7日間何度でも視聴可能
（WEB受講の場合）

マニュアルをどんなに作っても「ポカミス」が減らない理由
“ルール強化はもう限界”ヒューマンエラーから脱却するための

「人間重視のヒューマンエラー防止法」

～ヒューマンエラーは人間が引き起こす、それなら人間が防げる！
～「演習」&「無料コンサル権利」付き

◆日　時：2025年6月27日（金）10:00～17:00
◆会　場：TH企画セミナールームA ※会場/WEB 選択可
（東京・JR田町駅下車 徒歩約6分）
ライブ配信/アーカイブ配信（7日間、何度でも視聴可）
※当日の出席・欠席の有無は問いません

◆受講料：（消費税等込）　1名：49,500円
同一セミナー 同一企業同時複数人数申込の場合　1名：44,000円
◆受講資料：製本テキスト（受講料に含）
※別途テキストの送付先1件につき、配送料1,210円（内税）

ヒューマンエラー防止のための動機付け、リスクマインド醸成、品質マインド醸成、失敗を繰り返さないための動機付け法＆実践法について、演習や多数の事例・ノウハウを交えて、現場ですぐに実践できるよう解説する特別セミナー！！

【講師の言葉】

ヒューマンエラーが発生すると、ルールやマニュアル等を強化して反省を迫り言われたことしかやらない「考えない集団」を生み出し、見事に「負の連鎖」を繰り返してしまいます。『もう、限界だ、何をやっても駄目だ！！』と諦めてしまう前に、「改善の知恵が日常化する組織風土」を構築することをお勧めします。『エラーを起こそう』と思ってエラーを起こす人はいません。構築の鍵は人間の「良くしたい」との「善なる思い」にあるのです。

本セミナーにおいては、『ヒューマンエラーは人間が引き起こす、であれば人間が防げるのでは』との観点から、人的側面に光を当て、「やる気」を引き出し「意欲」の基である「人間力」を品質改善の基盤として、「簡単に実践できて効果がある」今まで体験したことのない「現場で即日、役立てられる仕組」を提供致します。

講師はIT系の開発等を専門としますが、過去、IT系以外の多分野（機械・制御・製造系、化学・薬品・医療系、プラント・設備運用系、航空・交通・輸送系、電力・原子力、教育等々）の方々に、セミナー＆企業研修を提供しており、ご好評を賜っております。

【受講形式】 会場・WEB
【受講対象】 開発・設計・製造＆研究・企画部門、品質保証・保全部門、運用・運転部門、事務・サービス部門、 教育部門等他、多分野のスタッフ＆マネージャー、経営層、改善活動推進者等（多分野の方々を歓迎いたします）
【予備知識】 特に必要ありません
【習得知識】 1） ヒューマンエラー防止のための「仕組み考案のコツ」　2） 「人間力醸成法」
3） 「リスクマインド醸成法」　4） 「品質＆改善マインド醸成法」
5） 「全員参加型改善活動の実践法」　6） 「具体的な導入方法」　など

【受講者の声】
・問題が起きる→対策する→ルールを強化する、を繰り替えし、ルールが膨大に増えていく中で、どんどん課員が疲弊している（考えなくなる）ことから脱却するヒントを見つけようと思っていました。多くのヒントをいただきました。限界だったヒューマンエラーへの打開が見えてきたように感じました。ありがとうございました。
・部署内、会社内で実践していきたい内容が盛りだくさんでした。関先生ご自身の経験話も面白くて非常に有意義な時間でした。ありがとうございました。
・説明の仕方が分かりやすかったです。 また、テキストにはない事例もあり、現実の話を聞くことで実際の状況に置き換えて考えるきっかけとなり、より参考になりました。ありがとうございました。
・ヒューマンエラー防止について、「少し相手の立場になって」「精神的側面の知恵」という、目からうろこのような講演をいただきました。ありがとうございました。
・頭の中にイメージした事を体系的に説明していただき理解が深まった。声掛けのポイントなど明日から実践できる内容が多く取り組みを進めたいと思います。

セミナーご案内 関連部署へご回覧願います

◆プログラム◆

【講師】 ヒューマン＆クオリティ・ラボ　代表　関　弘充 先生
（元）富士通（株）人材開発部 シニア・レクチャラ&上級教育士（工学）
日本初の CMM®レベル5を達成，社長賞および品質賞を受賞
富士通退職後，「人間力」に関する活動に注力，3万人以上の方々への指導実施

第1章 ヒューマンエラーと人間重視
1.1 ヒューマンエラー防止活動の基盤
1. ヒューマンエラー防止活動と「価値観の認識」
2. 人間のタイプと改善活動
1.2 ヒューマンエラー防止と本セミナーの主張
1. 何故ヒューマンエラーが繰り返されるのか?
2. エラーが起きる前にやるべき効果的防止法

第2章 失敗を繰り返さないための「人間力の醸成」
2.1「失敗の構図」と「品質問題の発生」
2.2 人間重視と人間力の醸成
1. 人間重視の品質改善
2. 「わくわく」感と人間力醸成の構図
2.3 ヒューマンエラーとコミュニケーションの向上
1. 演習1「トラブルと人間関係」
2. 「心理学的な知恵」と人間関係の向上

第3章 ヒューマンエラー防止のための「動機付け」ケーススタディ
3.1 人を動かす仕組考案のコツ
1.「人を動かす仕組の考案」
2.「人間重視型思考パターン」
3.2「動機付けする」ケーススタディ
1. 演習2:「人を動かす再発防止計画」
2. 人を動かす「再発防止計画①」

第4章 エラー防止のための「リスクマインド醸成」ワークショップ
4.1 簡単にできる「問題発生防止」
1. 「ヒューマンエラー防止」と「リスク管理」
2. 「管理者と現場の乖離」を踏まえた「仕組考案」
3. 演習3:「ヒューマンエラーとリスク管理」
4.2「リスクマインドの醸成」と「リスク管理の仕組」
1. 「リスク意識の高い集団」と「リスクマインドの醸成」
2. 人を活かし動かす「リスク管理」の仕組事例
3. 人を動かす「再発防止計画②」

第5章 エラー防止のための「品質&改善マインド醸成」ワークショップ
5.1 エラーを防ぐ「品質&改善マインドの醸成」
1. 「品質&改善マインド」の醸成事例
2. 演習4:「ヒューマンエラー防止と改善提案」
5.2「わくわく」感を生み出す「全員参加型改善活動」
1. 「全員参加型改善活動」の仕組事例
2. 「改善意識の高い組織」と「全員参加型改善活動」
3. 人を動かす「再発防止計画③」

第6章 失敗を繰り返さないための「具体的な実践方法」の勧め
6.1「作業者が複数人の場合の改善活動」
6.2「作業者が一人の場合の改善活動」

第7章 実践に向けての「動機付け」
7.1「ヒューマンエラー防止活動への動機付け」
7.2 現場での「動機付け」サイクリカル理論

第8章 実践に向けての「エール」
8.1「実践のポイントまとめ」
8.2「実践に向けてのご質問」と「エール」
（注）[演習付きセミナー]

質疑・応答

◆セミナーお申込要領

●申し込み方法
・弊社ホームページの申込欄又は、FAXかE-mailにてお申し込みください。
・折り返し、受講票、請求書、会場案内図をお送り致します。
・開催日の8日前以内のキャンセルは、お受け致しかねますので、必要に応じ代理の方のご出席をお願いします。
・開催日の8日前以内のキャンセルの場合、受講料の全額を申し受けます。

●お支払い方法
受講料は原則として開催前日までにお支払い願います。
経理上、受講料のお支払いがセミナー開催後になる場合は、お支払日をお知らせ願います。
振り込み手数料は御社の御負担にてお願いします。

●申込先 TH企画セミナーセンター
株式会社 TH企画
〒108-0014 東京都港区芝4-5-11-5F
TEL：03－6435－1138
FAX：03－6435－3685
E－mail：th@thplan.com
検索 TH企画 → サイト内検索 0627（開催日）

詳細、その他のセミナーは、ホームページをご覧ください。
https://www.thplan.com/

●申込書 ・2025年6月27日（金）「マニュアルをどんなに作っても「ポカミス」が減らない理由“ルール強化はもう限界”ヒューマンエラーから脱却するための「人間重視のヒューマンエラー防止法」」

会社名		〒		住所	
TEL				FAX	
正式所属				正式所属	
受講者名				受講者名	
E-mail				E-mail	
振り込み予定				通信欄	